

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11

ПРИНЯТО:

на заседании педагогического совета  
МБОУ СОШ № 11  
Протокол № 1  
от «31» 08 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора МБОУ СОШ № 11  
№ 31 от «31» 08 2021 г.  
Директор МБОУ СОШ № 11



В.В. Федосева

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения в родительских**  
**чатах, социальных сетях и**  
**мессенджерах**  
**МБОУ СОШ № 11**

ст. Староджерелиевская

# Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах МБОУ СОШ № 11

## 1. Общие положения

Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) МБОУ СОШ № (далее - школа) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 11.

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

## 2. Цели и задачи родительского чата

2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе, и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать порядок общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- общаться в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- писать только по необходимости, в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- следить за временем, не писать ранее 07:00 и не позже 20:00 с понедельника по пятницу, 07:00 и не позже 15:00 в субботу;
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;

- при переписке в социальных сетях и чатах не использовать сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помнить, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.);

- не делать репост информации, которую нельзя распространять;

- не отправлять сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

- не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помнить, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.);

- не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помнить, несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.);

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать или позвонить э тому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию чата.

Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

### **3. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

Педагоги и родители при общении обязаны:

3.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.4.

3.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной

публикации.

3.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме.

3.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.6. При назревании конфликта между участниками чата способствовать не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы участникам беседы.

3.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.

3.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

3.10. Педагог, родитель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.11. Участник несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

3.12. Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах.

3.13. Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

3.14. Работникам школы и родителям (законным представителям) учащихся при общении в социальных сетях не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.